

CUESTIONES FRECUENTES



Niños:

Los niños de 5 a 12 años pagan solo el 80% del precio establecido para adultos. En todos los casos los niños deberán asistir acompañados de un padre o tutor que será el responsable. Niños menores de 5 años no pagan.



Condiciones físicas y limitantes:

Pueden asistir al circuito personas de todas las edades siempre y cuando cuenten con una buena salud. No recomendamos el circuito a mujeres en estado avanzado de embarazo.



¿Actividades con riesgo?

Todas las actividades están perfectamente probadas y valoradas por profesionales. Las tirolesas cuentan con tramos de hasta 200 metros y una altura de hasta 25 metros. En todo caso los guías cuentan con certificación en primeros auxilios y contamos con centros de salud repartidos por todo el circuito, siempre a menos de 20 km.



Alimentos y bebidas:

Los alimentos que se sirven a lo largo del circuito son preparados con los mejores estándares de higiene. Las personas que se encargan de cocinar han recibido en todos los casos cursos avalados de higiene y manejo de alimentos. En cuanto al agua, en todos los casos ofrecemos agua purificada tanto para beber como para preparar los alimentos.



Ropa y zapatos:

Recomendamos que traigan ropa adecuada para caminar por la selva: zapato cerrado deportivo, pantalón largo de tela resistente y playera, además de un suéter ligero de manga larga. En una bolsa o mochila les sugerimos que traigan un traje de baño y chanclas para actividades que involucran agua. Además, es recomendable traer un impermeable por si llueve en algún momento.



POLÍTICA DE CANCELACIONES

- Las cancelaciones con más de 48 horas de antelación conllevan el pago del 5% del precio total.
- Las cancelaciones con menos de 48 horas de antelación conllevan el pago del 30% del precio total.
- Las cancelaciones con menos de 12 horas de antelación conllevan el 80% del precio total.
- No presentarse al tour conlleva el pago del 100% del precio total.
- Si el cliente no se presenta el día y la hora del tour pero presenta un justificante médico argumentando las causas únicamente le será cargado el 5% del precio total.
- Por casos de fuerza mayor como cuestiones climáticas el tour será cancelado y se reembolsará el 95% del precio total.
- Cambios de la fecha para el tour deberán hacerse 48 horas antes de la fecha acordada para evitar cobros de cancelación.

Para cancelaciones o cambios de fecha:

Tel: (+52) 998 884 0487 / (+52) 998 204 3275

e-mail: kanche@kanche.org

La responsabilidad de KANCHE Asociación civil es limitada. KANCHE actúa como facilitador de actividades turísticas en los lugares donde opera y no asume ninguna responsabilidad por heridas, daño, pérdida, accidente, retraso que pueda ser causado por una razón específica, desperfecto mecánico o daño de personas durante el recorrido.





INFORMACIÓN ADICIONAL

- ✓ Guías locales y **guías bilingües** (inglés y español).
- ✓ Trato personalizado, **grupos de 10 personas como máximo**.
- ✓ Solo organizamos un grupo al día por escapada, por lo que la mayoría de los **atractivos son exclusivos para este grupo**.
- ✓ Los **equipos de seguridad son del mejor nivel** y los guías están capacitados y **certificados en primeros auxilios**.
- ✓ **Centros de salud** a menos de 20 km de cada atractivo.
- ✓ Todas las comidas son servidas con el **máximo cuidado de la higiene** y el **agua** siempre es embotellada y **purificada**.
- ✓ Somos una **organización sin ánimo de lucro**, el pago va en su totalidad a los grupos comunitarios locales y a la reinversión en proyectos de objetivos sociales.
- ✓ **Campaña 2008**. Los beneficios generados son destinados a dos campañas anuales:
 - 🌿 **Centro de acopio de PET y otros plásticos.**
 - 🌿 **Centro cultural para la promoción y valorización de la cultura maya actual.**
- ✓ **No se recomienda dar propinas** a los lugareños y guías locales, el trato con ellos está basado en el **comercio justo** y no es necesario. Si cualquier persona quiere aportar ayudas extra, son **bienvenidos donativos a las campañas**.

